

*«Профилактика конфликтов в
школьной среде.*

*Поиск путей
предотвращения и
преодоления
конфликтных ситуаций»*

Содержание.

- I. Введение
 - II. «Профилактика конфликтов между детьми и взрослыми»
 - III. Школьные конфликты, пути решения
 - IV. Родительское собрание «Возрастные особенности восьмиклассников: проблемы, внешние и внутренние конфликты, отношение к учебе. Способы их преодоления».
- Приложение

Введение .

Один философ сказал: "...тот, кто умеет управиться с конфликтами путем их признания и регуляции, берет под свой контроль ритм истории..."
(Г.Дарендорф)

«Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – дракон лежит. И стал биться богатырь с драконом. День бился, два бился, три.

*Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, дракон спрашивает:
- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?
- Да, водицы испить.
- Да, пил бы! Чего ж драться-то стал?»*

Так и в нашей жизни бывает: не разобравшись, порой, в чем дело и зачем люди ссорятся, вступают в конфликты специально или неосознанно, тем самым усложняют свою жизнь и жизнь других.

Мы живем в мире конфликтов. Каждый день вдали от нас и рядом с нами вспыхивают конфликты между отдельными людьми и целыми народами. В семье, на работе, на отдыхе обычно легко разрушаются человеческие связи, проливается кровь. Мы знаем, что веками большинство конфликтов разрешалось по принципу «или-или». Или ты побежденный, или – победитель. Или ты празднуешь, или страдаешь. Или ты выигрываешь, или проигрываешь. И это на всех уровнях, начиная от взаимоотношений в семье и заканчивая межгосударственными взаимоотношениями.

Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и в протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности или поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения. Правильно реагируя на поведение учащегося, учитель берет ситуацию под собственный контроль и восстанавливает порядок.

Поспешность в оценках поступка часто приводит к ошибкам. Вызывает возмущение у ученика несправедливость со стороны учителя, и тогда педагогическая ситуация переходит в конфликт.

Конфликты надолго нарушают систему взаимоотношений между учителем и учениками, вызывают у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой, такое состояние усугубляется сознанием того, что успех в педагогической работе зависит от поведения учеников, появляется состояние зависимости учителя от «милости» учеников.

В течение всего рабочего дня учитель включается в широкий диапазон

взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений. И ситуация может перейти в конфликт.

Поэтому мы решили в этом сборнике обобщить опыт работы педагогов, психологов связанный с конфликтам, конфликтными ситуациями и достойном их разрешении.

Надеемся, что данные материалы помогут каждому из нас в работе с учениками, родителями и коллегами.

«Профилактика конфликтов между детьми и взрослыми»



Цель: понимание природы конфликта, формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования. Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации.

Задачи:

1. Помочь педагогам преодолеть трудности в решении конфликтных ситуациях.
2. Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из неё.

Введение

Конфликтные процессы мало кто одобряет, но почти все в них участвуют.

Конфликты между детьми и подростками в пределах школы, класса чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Конфликт обостряется и охватывает все больше людей.

Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т.д.

Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо.

Во-первых, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

Во-вторых, конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьезных заболеваний. Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

В-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека. Нет на свете человека, который ни разу в жизни не участвовал бы в ссоре.



Ссора, спор или скандал представляют собой конфликт. Какие ассоциации вызывает слово «конфликт»? (Ссора, хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.)

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

Для возникновения конфликта необходимы присутствие, как минимум, двух человек или двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора. (Ситуации: дежурство; перетягивание каната между командами девочек и мальчиков).

Следует различать понятия «**конфликт**» и «**конфликтная ситуация**», разница между ними очень существенна.

По мнению ряда исследователей, конфликтная ситуация предшествует собственно конфликту, ее составляющими являются субъекты и объект конфликта со всеми их отношениями и характеристиками. Таким образом, конфликтную педагогическую ситуацию можно принять как совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в школьном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий. Чтобы конфликтная ситуация переросла в конфликт, необходим инцидент.

Инцидент – это повод для конфликта, конкретное обстоятельство, которое является «пусковым механизмом», порождающим развитие событий. Инцидент далеко не всегда является осознанным фактом. Он нередко выступает как повод к конфронтации. Именно инцидент способствует переходу конфликтной ситуации в конфликтное взаимодействие.

Совсем избежать конфликтов невозможно. Но научиться конструктивно разрешать – целая наука, и этому надо учиться. Необходимо понимать причину появления разногласий и не бояться открыто обсуждать их. Нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий.



«Заглаживание» конфликта, уход от его решения может привести к проблемам куда более серьезным:

проблемы физического плана, связанные со здоровьем;

проблемы психологического плана (уход в себя, в сою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т.п.);

проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

Вот как схематически можно отразить **нарастание конфликта**:

несогласие → недовольство → противодействие → унижение → агрессия → разрыв

Если конфликт все-таки назревает, то надо дать выход своим чувствам. Сказать человеку, с которым конфликтуете, то, что вы чувствуете, например: я злюсь, грущу, мне одиноко. Ведь он может и не знать, какая буря эмоций кипит внутри вас. Попробуйте встать на позицию вашего недруга. Избегайте взаимных оскорблений. Учитесь принимать и уважать чужую точку зрения. Найдите авторитетного третьего товарища, кто мог бы разобраться в конфликте.

Когда конфликт разрешается правильно, наступает покой, веселье, открытость, радость, расслабление, ощущение сил, уверенность в своих силах.

Но ведь конфликты могут возникать не только между ровесниками. В школе, к сожалению, часто возникают споры между учеником и учителем, а дома – между родителями и детьми, между членами семьи.

Если конфликт возникает со стороны учителя, то чаще всего это происходит из-за:

1. Нехватки квалификации у учителя. Порой молодые учителя не всегда могут найти общий язык с классом.
2. Нехватки времени на уроках. За 40 минут не всегда удается уделить внимание каждому ученику.
3. Иногда может быть личная неприязнь учителя к ученику.

Если конфликт возникает со стороны ученика, то это происходит в случае:

1. Игнорирования предмета учеником.
2. Отсутствия усидчивости.
3. Когда ученик не ждет ничего нового и интересного от данного предмета, считает, что этот предмет ему не нужен.

Почему происходят конфликты?

(Не умеем выслушать друг друга, не хотим вникнуть в то, как выглядит ситуация с точки зрения другого, не хотим понять интересы друг друга и найти общие интересы)

Профилактика конфликтов в системе:

«Ученик-ученик», «учитель – родитель - ученик», «учитель – ученик»

Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов людей. Конфликты существуют ровно

столько, сколько и человек, т.к. возникают в процессе общения людей.

Конфликты бывают:

- внутри группы (учеников, учителей);
- между отдельными группами (учащимися разных классов, учителей разного возраста и т.д.).

Конфликты в системе «ученик - ученик», наверное, самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. Может обозначиться конфликт трех-четырех подростков с целым классом или вспыхнуть конфликтное противостояние одного школьника и класса. По наблюдениям психологов путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности.

Генезис агрессивного поведения школьников связан с дефектами социализации личности. Так, обнаружена положительная связь между количеством агрессивных действий у дошкольников и частотой их наказания, применяемого родителями. Кроме того, было подтверждено, что конфликтные мальчики воспитывались, как правило, родителями, применявшими по отношению к ним физическое насилие. Поэтому ряд исследователей считают наказание моделью конфликтного поведения личности. При наличии соответствующей личности основой важным становится не агрессия - способ достижения, а агрессия - самоцель, она становится самостоятельным мотивом поведения, обуславливая враждебность по отношению к другим при низком уровне самоконтроля.



Кроме того, конфликты подростка в отношениях с одноклассниками обусловлены важной особенностью возраста - формированием морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этим требований к его поведению.

К тому же в последние время обострились так называемые экономические конфликты между школьниками. На почве материального благополучия, выраженные зачастую в различных формах агрессии: от вербальной до физической, что характерно для всей группы конфликтов «ученик - ученик».

Как предотвратить конфликт:

- Необходимо прививать ребенку нравственные ценности: духовность во многом определяет деятельность и поведение людей;
- Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина: умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку;
- Большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя - ее воздействие может проявляться в различных аспектах;
- Стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками;
- Учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их - положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса, и т.д.

Правила грамотного преодоления конфликта:

- Поставьте себя на место конфликтующей стороны;
- Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;
- Не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;
- Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.



«Профилактика конфликта в системе «учитель – родитель – ученик»

Все родители лелеют мечту о том, чтобы их ребенок ходил в школу с удовольствием. А еще, было бы неплохо, если при этом он и учился на отлично. Но иногда случается так, что учитель и ученик не могут поладить друг с другом. А в результате такого личного конфликта, может пострадать успеваемость ребенка. Да и качество работы учителя, вполне вероятно, это тоже затронет. В отдельных случаях, такой конфликт может перерасти в нечто большее. Скажем, помимо учителя и ученика в него могут быть вовлечены и родители, что, несомненно, в свою очередь отразится на ребенке. К счастью, в большинстве подобных ситуаций можно легко разобраться. Но не стоит при этом пренебрегать интересами детей. Их вы должны учитывать в первую очередь!

Как и в любой конфликтной ситуации, путь к решению проблемы пролегает через переговоры. Попробуйте понять, в чем заключается истинная суть проблемы. Возможно, у ребенка возникли сложности в отношениях с

одноклассниками, или появились банальные трудности в учебе, и он переносит эти негативные переживания на учителя. А может быть, он попал в дурную компанию, и регулярно прогуливая школу, «функционирует» целый день у игровых автоматов? Все эти вопросы вы можете обговорить с родителями и выяснить, что происходит с ребенком.

Рекомендации учителю при общении с конфликтными родителями

1. Сохранять профессиональную позицию, нацеленность на интересы детей.
2. Выдерживать уважительный тон, ни в коем случае не включаясь в дискурс взаимных обвинений и не переходя на личности.
3. Отметить в положительном ключе включенность родителя в школьные дела ребенка, заинтересованность в его благополучии и успешности. Вести разговор в духе партнерства и сотрудничества, предлагая совместно выработать стратегию помощи ребенку.
4. Предлагать варианты разрешения ситуации, четко обозначая границы (например, «я готова включить Вашего сына в группу дополнительных занятий, которые проходят по вторникам, но не могу заниматься с ним в субботу»).
5. В случае, если конфликт затяжной и в него вовлечены другие люди (ученики, администрация или родители других детей), имеет смысл обсудить возможность использования технологий групповой работы с привлечением службы примирения.

«Конфликт между учителем и учащимся: формула решения»

«Конфликт между педагогом и ребёнком, между учителями и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя». В.А.Сухомлинский.

Сегодня главное внимание мы уделим конфликтам между учителем и учеником, поговорим о причинах конфликтных ситуаций и достойном их разрешении.

В течение рабочего дня учитель включается в широкий диапазон взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений. И ситуация может перейти в конфликт. Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности, поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения и т.п.

Основные причины конфликтов между учителем и учащимся:

- Негативная оценка личности учащегося, а не конкретного поступка;
- Негативная оценка поступка учащегося без разбора его мотивов, учёта личных особенностей;
- Неумение учителя прогнозировать поведение учеников на уроке;
- Характер отношений, сложившихся между учителем и отдельными учениками (в силу личностных качеств и нестандартного поведения последних);
- Личностные качества учителя (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.).

Напряженные отношения с учителем – очень травмирующая ситуация. Ребёнок, который входит в конфликт в одиночку, не выдерживает такой психологической нагрузки и может «выдать» любую реакцию: от потери интереса к учёбе и бунте против всех взрослых до затяжных депрессий, болезней и даже суицидальных попыток. Поэтому нельзя допустить, чтобы конфликт зашёл далеко.

Также нужно помнить, что любая ошибка учителя при разрешении конфликтных ситуаций тиражируется в восприятии учащихся, сохраняется в их памяти и долго влияет на характер взаимоотношений.

При возникновении конфликта учителю стоит выяснить, простой ли это спор, недоразумение либо конфликт, возникший вследствие взаимной нетерпимости, психологической несовместимости. После определения причин его возникновения учитель должен минимизировать количество его участников. Установлено, что, чем меньше лиц участвует в конфликте, тем меньше усилий потребуется для его разрешения. Педагог должен взять на себя инициативу в разрешении конфликта и на первое место поставить интересы ученика как формирующейся личности. Всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются и другие участники – ученики, педагоги, администрация, родители.

Учитель, который не избегает конфликтов, а стремится их разрешить, приобретает неоценимый личный опыт управления ими. К нему приходит понимание мотивов поведения учеников, постепенно вырабатываются навыки прогнозирования и управления ими. Понимание этих проблем дает реальную возможность преподавателю направлять энергию межличностных конфликтов на совершенствование процесса образования и воспитания школьников.



В целях совершенствования своей педагогической деятельности учителю полезно периодически осмысливать следующие вопросы:

- Каковы отношения учителя с классом: теплые, есть взаимопонимание, прохладные, враждебные.

- Дистанция с учащимися: близкая, средняя. Большая.
- Как учитель находит общий язык с учащимися: легко, после размышлений, трудно?
- Какие конфликты чаще всего возникают между учителем и отдельными учащимися?
- Кто чаще становится причиной конфликта (учитель, ученик)?
- С кем учитель чаще вступает в конфликты, с мальчиками или девочками?
- Из-за чего учитель ссорится с мальчиками? Как выглядят эти ссоры? Как влияют они на учебный процесс и общую атмосферу в классе?
- Из-за чего учитель ссорится с девочками? Как выглядят эти ссоры? Как влияют на учебный процесс и общую атмосферу в классе?
- Какие принципиальные разногласия между учителем и классом, учителем и отдельными учащимися?
- На какие ситуации учитель реагирует агрессивно?
- На какие ситуации, действия учитель реагирует выжидательно, нейтрально?
- Как учитель разрешает конфликты с учащимися?
- Какие чувства испытывает учитель при разрешении конфликта?
- Что в поведении учителя желательно изменить?

Учителю важно осмыслить и положение в классном коллективе, ориентируясь на следующие вопросы:

- Общая атмосфера в классе: добродушная, равнодушная, агрессивная.
- Характерные конфликты: на уроке, на перемене.
- Ученики, частые участники конфликтов: зачинщики, жертвы.
- Ученики, мешающие товарищам учиться.
- Ученики, не способные постоять за себя, требующие поддержки учителя.
- Ученики, не поддающиеся на провокации. Из-за чего ссорятся мальчики? Как они разрешают свои конфликты?
- Из-за чего ссорятся девочки? Как они разрешают свои конфликты?
- Как ссоры влияют на учебный процесс и атмосферу в классе?

Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов.

1. Необходимо развить такие качества личности учащихся, которые явились бы основой для конструктивного разрешения конфликтов. Кроме того, необходимы и навыки, умения осуществления соответствующих желаний, установок.
2. Повысить уровень самооценки ученика, в этом случае ему легче концентрировать свое внимание на учебе и успехе на уроках. В этом случае успешнее устанавливается взаимопонимание друг с другом. А ученики с низкой самооценкой обычно ведут себя вызывающе, хуже контактируют и учатся.

1. Способность и готовность выражать собственное мнение и чувства, а также слушать и понимать других. Необходимы упражнения на взаимопонимание.

2. Выполнение ролевых функций успешного ученика упражнением на развитие навыков:

- как меня воспринимают другие в этих ролях?
- какие качества и способности ценят ученики у родителей, учителей, товарищей?
- что значит дружба и как учащиеся могут считаться с интересами других людей?

3. Способность к самоутверждению. Развитие способности удовлетворения своих желаний, потребностей, не причиняя вреда другим:

- научиться отстаивать свои права без агрессии, адекватно выражая свои желания;
- соотносить свои и чужие желания и потребности.

1. Приобрести навыки совместной работы в группе по разрешению конфликтов. Способность к открытости и критическому мышлению во время конфликта и способность изменить свое мнение сообразно новой информации. Даже взрослые вступают в конфликт со своей точкой зрения и очень неохотно отказываются от нее.

Важно научиться слушать оппонента и осуществлять самокритику, быть готовым сомневаться и ошибаться.

2. Способность к творческому решению конфликта. Обсуждение необычных, даже нереальных предложений может привести к разрядке напряженности и нахождению приемлемого решения. Важно, что ученики сами находят решение, а его им не навязывают извне.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло?

Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

Именно поэтому от педагогического такта учителя, умения вовремя разглядеть проблему (в учёбе, воспитании, общении и т.д.), найти нужное



слово, увидеть личность в каждом ученике, зависит психологический климат классного коллектива и установление контакта с детьми и родителями учащихся. Волшебным ключиком к разрешению любого, самого сложного и самого запутанного конфликта является утверждение: «Понимание - начало согласия».

В конфликтах учеников с учителями чаще всего неправы последние. Житейский опыт ученика, объём его знаний, мировоззрение, навыки общения с окружающим миром гораздо меньше, чем у учителя.

Педагог должен оставаться выше конфликта и разрешать естественные и неизбежные проблемы во взаимоотношениях с учениками без негативных эмоций.

ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ, ПУТИ РЕШЕНИЯ.

КОНФЛИКТ В СИСТЕМЕ «УЧЕНИК-УЧЕНИК»

Наверное, самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

Причины конфликтов между учениками:

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)
- враждебность к любимым ученикам учителя



Способы решения конфликтов между учениками:

1. Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

2. Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.



Конфликт в системе «Учитель – родитель ученика»

Причины конфликта между учителем и родителями:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

Способы решения конфликта с родителями ученика:

1. При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи.

Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину конфликта с «трудным» родителем, оценить правильность действий обеих сторон,



наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

2. Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

3. После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

Конфликт в системе «Учитель – ученик»

Причины конфликтов между учителем и учениками:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Решение конфликта учителя и ученика:

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций — то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.

ЕДИНЫЙ АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ЛЮБОГО ШКОЛЬНОГО КОНФЛИКТА:

- ***Спокойствие***
- ***Анализ ситуации без превратности***
- ***Открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.***
- ***выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти***
- ***выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.***

Родительское собрание «Возрастные особенности восьмиклассников: проблемы, внешние и внутренние конфликты, отношение к учебе. Способы их преодоления».

Задачи: способствовать просвещению родителей учащихся по данной проблеме; оказание помощи родителям в общении с подростком; побудить родителей задуматься об эмоционально-психологическом состоянии подростка; научить некоторым правилам и приемам, облегчающим общение с подростком.

Форма проведения: семинар-практикум с элементами лекции.

Ход собрания:

1. Вступительное слово.

Растут дети, а вместе с их взрослением растёт не только радость от их успехов, но и проблемы.

Притча: Король узнаёт, что его сын женится. Он возмущён, топает ногами, взмахивает руками, кричит на ближайшее окружение. Его лик ужасен, а гнев не имеет границ. Он кричит своим поданным: «Почему не доложили, что сын уже вырос?»

Пока наши дети ещё рядом с нами, давайте попробуем разобраться, какие проблемы возникают в период подросткового возраста, как меняется система ценностей и интересов.

«Портрет современного подростка»

Ценнейшее психологическое приобретение этого возраста — открытие своего внутреннего мира. Это возраст быстрых перемен в теле, в чувствах, позициях и оценках, отношениях с родителями и сверстниками. Это время устремления в будущее, которое притягивает и тревожит, время, полное стрессов и путаницы. Для него характерен повышенный уровень притязаний, критическое отношение к взрослым. Ключевые переживания этого возраста

— любовь и дружба. В это время формируется мировоззрение, начинается поиск смысла жизни. Центральное новообразование этого возраста — личностное самоопределение...

2. Мини-лекция «Особенности подросткового возраста»

Подростковый возраст — сложный и во многом противоречивый период жизни ребенка. Резкие изменения, происходящие в физическом и психологическом облике, особенно бросаются в глаза родителям и педагогам. Подростковый возраст — период кризиса в развитии личности ребенка. Особенности личности подростка можно довольно точно охарактеризовать в двух словах — стремление к самостоятельности. Оно накладывает отпечаток на все стороны личности, поведение, чувства. Восьмиклассники находятся на 3 этапе развития самостоятельности: «Пробую быть самостоятельным, хотя не очень умею».

Данный этап сопровождается следующими моментами:

1. Есть свое мнение, не всегда верное
2. Считает именно свое мнение истинно верным
3. Не считается с мнением родителей
4. Поступает так, как хочет
5. Есть стремление попробовать все, что делают его сверстники и взрослые (покурить и т.д.)
6. Считает, что он все может и с ним ничего не может случиться (не заботится о безопасности)

Для успешного прохождения и оптимизации развития самостоятельности нужно:

- аргументировать запреты
- обсуждать: если ты поступишь так, то какие будут последствия (испортишь свое здоровье, можешь попасть в плохую компанию, с тобой может случиться что-то плохое)
- считаться с мнением подростка (иначе он не научится считаться с вашим)
- не считать свою позицию на 100% правильной
- поддерживать его, хвалить (возможно, даже не совсем заслуженно, для повышения уверенности в себе)
- не ругать его друзей или тех, с кем он встречается (бесполезно, вызовет только отрицание и негатив), если только тех, с кем он уже расстался или поссорился
- в спорах пытаться договориться

Итак, подросток уже не ребенок, вместе с тем он еще не взрослый. Он не терпит ограничений своей самостоятельности, нередко проявляет резко отрицательное отношение к требованиям взрослых. Чаще всего конфликты подростка со взрослыми возникают в тех семьях, где родители не замечают взросления сына или дочери, продолжают смотреть на них как на «маленьких».

В 13 лет появляется интерес к собственной жизни, к качествам своей личности. Этот интерес значительно возрастает в юношеском возрасте. Первоначально суждения подростка о себе в значительной степени повторяют суждения о нем других людей. На вопрос «Откуда ты знаешь о чертах своего характера?» подростки прямо отвечают, что они знают о своих качествах от родителей, учителей, товарищей, но позднее начинают замечать их и сами. Всё же они раньше начинают оценивать других людей, чем самих себя.

В оценке других подростки часто допускают некоторую поспешность и категоричность. Так, они часто оценивают людей по их отдельным поступкам или качествам, распространяя эту оценку на личность в целом. В результате во многих случаях выносится неверное суждение о достоинствах человека, его положительных и отрицательных качествах. Суждения подростков не всегда бывают объективными. Например, они говорят о грубости или скрытности товарищей, но не замечают этого за собой. Далеко не все подростки самокритичны, отличаются умением честно и открыто признавать свои ошибки.

В 13-14 лет то, что было ценно, обесценивается, появляются новые кумиры, подросток перестает прямо копировать взрослых, характер взаимоотношений с взрослыми и родителями часто носят протестный характер. В этом возрасте очень вероятно «заражение» фанатизмом т.к.

подростки тянутся ко всему необычному, часто увлекаются неформальными течениями. Подросток чувствителен к оценке его окружающими. Отсюда известная ранимость, колебания в настроении. Внешне кризис подросткового возраста проявляется в грубости, скрытности поведения, стремлении поступать наперекор требованию и желанию взрослых, в игнорировании замечаний, ухода от обычной сферы общения.

У подростка часто возникает беспричинное чувство тревоги, колеблется самооценка, он в это время очень раним, конфликтен, может впасть в депрессию. Подросток склонен считать себя либо гением, либо ничтожеством. Любая мелочь может в корне изменить отношение подростка к себе. **В собственных глазах он должен быть очень умным, красивым, очень смелым и т.д.** Если он вынужден признать, что что-то не так, его мнение о себе падает по всем пунктам, правда, именно такая противоречивая самооценка необходима подростку, для того чтобы развить у него новые, взрослые, критерии личностного развития. Поскольку самооценка подростков противоречива, поэтому в их поведении может возникнуть много немотивированных поступков. Подростки больше других возрастных групп страдают от нестабильности социальной, экономической и моральной обстановки в стране, потеряв сегодня необходимую ориентацию в ценностях и идеалах – **старые идеалы разрушены, новые еще не созданы.** В тоже время перестройка отношения подростка к себе влияет не только на его эмоциональное самочувствие, но и на развитие его творческих способностей и удовлетворенность и жизнью вообще.

Для подростка характерно разнообразие интересов, что при правильном воспитании может оказать серьезное влияние на развитие его способностей и склонностей. Знания подростка углубляются, он начинает изучать научные дисциплины, у него появляется повышенный интерес к отдельным предметам. Однако это наблюдается не у всех подростков. Особенности многих восьмиклассников проявляются в **пренебрежительном отношении к обучению**, плохая успеваемость: всячески избегая выполнять какие-либо обязанности и поручения по дому, готовить домашние задания, а то и посещать занятия. То есть учеба в это время отходит на второй план.

В подростковом возрасте обострена боязнь прослыть слабым, несамостоятельным, маленьким. Чтобы показать свою самостоятельность, подросток нередко проявляет упрямство и грубость, хотя он и может осознать, что был не прав.

Случайная удача или похвала со стороны взрослых может привести подростка к переоценке себя, к излишней самоуверенности, зазнайству. Даже временная, случайная неудача может вызвать неверие в свои силы, развить чувство неуверенности, робости, застенчивости. Поэтому требуется особый такт со стороны родителей, учителей и воспитателей при общении с подростками.

Итак, за что и против чего ведёт борьбу ребёнок в подростковом возрасте?

1. За то, чтобы перестать быть ребёнком.
2. За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность.
3. За утверждение среди сверстников.

4. Против замечаний, обсуждений, особенно, ироничных, по поводу его физической зрелости.

Подростковый возраст — в высшей степени сложный и противоречивый период становления человеческой личности, требующий от родителей и педагогов больших усилий, напряженного труда. В то же время — это возраст неповторимой прелести: бурной энергии, жажды познания, страстного искания истины.

3. Пути решения проблемы. Как общаться с восьмиклассниками в этот период?

Восьмиклассники особенно зависимы от микросреды и конкретной ситуации. Одним из определяющих элементов микросреды, в отношениях, формирующих личность, является **семья**. Для любого подростка очень важна роль семьи. Но в любой семье возникают проблемы психологического характера, которые приводят к кризису подросткового возраста. Сегодня мы попытаемся разобрать пути решения данной проблемы.

Пути решения проблемы.

Как общаться с восьмиклассниками в этот период?

1. Формирование круга интересов восьмиклассников на основе особенностей их характера и способностей
2. Максимальное сокращение периода его свободного времени – «времени праздного существования и безделья»
3. Привлечение к таким занятиям как чтение, самообразование, занятия музыкой, спортом, положительно формирующим личность.
4. Включение подростка в такую деятельность, которая лежит в сфере интересов взрослых, но в то же время создает возможности ему реализовать и утвердить себя на уровне взрослых.
5. Снижение проявления агрессии путем посещения спортивных школ, ежедневной гимнастики дома с использованием гантелей и эспандера, железных гирь и боксерских перчаток (пусть подростки колотят друг друга в мирной драке, давая выход накопившейся энергии, чтобы агрессия не накапливалась подобно статистическому электричеству, имеющему свойство взрываться болезненными разрядами)
6. Не предъявлять подростку завышенное требование, не подтвержденное способностью восьмиклассника
7. Честно указывать подростку на его удаchi и не удаchi (причем удаchi объяснять его способностями, а не удаchi – недостаточной подготовкой)
8. Не захваливать подростка, объясняя его не удаchi случайностью, т.к. это формирует у восьмиклассников эффект неадекватности.

Рекомендации - памятка для родителей

1. Будьте всегда чуткими к делам своих детей.
2. Анализируйте с детьми причины их удач и не удач.
3. Поддерживайте ребенка, когда ему нелегко.
4. Старайтесь не ограждать подростка от трудностей.
5. Научите преодолевать трудности.
6. Сравнивайте своего ребенка **только с ним самим**, обязательно отмечая продвижение вперед.
7. Постоянно контролируйте ребенка, но без гиперопеки по принципу: «Доверяй, но проверяй!»
8. Поощряйте даже едва-едва возникшие потребности в знаниях, в гармонии и красоте, в самоактуализации (развитие собственной личности) .

9. Информировать своего ребенка о **границах** материальных потребностей и напоминать, что духовные потребности должны развиваться постоянно.
10. Замечайте любое положительное изменение в развитии личности ребенка.
11. Рассказывайте ребенку о своих проблемах, о том, что волновало Вас, когда Вы сами были в их возрасте.
12. Покупайте своему ребенку книги по психологии, самопознанию.
13. Будьте всегда личным примером (учите делами, а не словами.)
14. **Помните**, что только личным примером можно что-то изменить в лучшую сторону, т.к. самоактуализация передается от родителей к детям.

У творческих родителей всегда неординарные дети.

15. Разговаривайте с детьми, как с равными, уважая их мнение, избегая нравоучений, криков, назидательности и уж тем более иронии.
16. Советуйте ребенку следить за своей внешностью: одеждой, прической, личной гигиеной.
17. Ни в коем случае не запрещайте подростку отношений с противоположным полом, не пресекайте разговоры на темы взаимоотношений мальчиков и девочек, чтобы избежать недоверия между вами.
18. Воспитывайте естественное отношение к проблемам взаимоотношения полов, простое, здоровое, которое позволит создать в будущем нормальную семью.
19. Чаще рассказывайте своим детям о том, какие у Вас были взаимоотношения с противоположным полом в 14-15 лет, делая акцент на благородстве, культуре чувств, уважении друг к другу, ответственности друг за друга.
20. Вашему ребенку будет интересно узнать, как познакомились его родители, как развивались из отношения.
21. Познакомьтесь с друзьями своего ребенка, просите их информировать Вас о способах времяпровождения, но не превращайтесь в шпиона, следящего за каждым шагом ребенка.
22. **Помните: недоверие оскорбляет!!!**
23. Следите за тем, какие книги читает Ваш ребенок, какие фильмы смотрит. Постарайтесь оградить его от тех, которые могут вызвать приступы агрессии или девиантного поведения.
24. Будьте всегда для своего ребенка, прежде всего старшим, мудрым другом и только потом любящей (им) мамой (папой) .

«Хотите, чтобы ваш ребенок ходил в школу с удовольствием?»

1. Не говорите о школе плохо, не критикуйте учителей в присутствии детей.
2. Не спешите обвинять учителя в отсутствии индивидуального подхода, задумайтесь над линией собственного поведения.
3. Вспомните, сколько раз вы сидели с ребенком и наблюдали за его работой над уроками. Были ли случаи, когда вы заметили у ребенка неправильные приемы работы и показали ему правильные?
4. В случае конфликтной ситуации в школе постарайтесь устранить ее, не обсуждая все подробности с ребенком.
5. Следите, чтобы ваш ребенок вовремя ложился спать. Не выспавшийся ребенок на уроке – грустное зрелище.
6. Пусть ваш ребенок видит, что вы интересуетесь его заданиями, книгами, которые он приносит из школы.
7. Читайте сами, пусть ребенок видит, что свободное время вы проводите за книгами, а не только у телевизора.
8. Учите ребенка выражать мысли письменно: обменивайтесь с ним записками, пишите вместе письма. Если ребенок рассказывает вам о событии, которое произвело на него впечатление, то предложите ему записать этот рассказ, а вечером прочитать всем членам семьи.
9. Принимайте участие в жизни класса и школы. Ребенку приятно, если его школа станет частью вашей жизни. В школе ваш ребенок может столкнуться с очень критическим отношением к себе. Помогите ему не потерять веры в себя.

Памятка для родителей

1. Никогда не воспитывайте в плохом настроении.
2. Ясно определите, что вы хотите от ребенка (и объясните ему это), а также узнайте, что он думает по этому поводу.
3. Предоставьте ребенку самостоятельность, не контролируйте каждый его шаг.
4. Не подсказывайте готовое решение, а подсказывайте возможные пути к нему и разбирайте с ребенком его правильные и ложные пути к цели.
5. Не пропускайте момента, когда наступит первый успех.
6. Укажите ребенку на допущенную им ошибку и постарайтесь, чтобы он осознал ее.
7. Оценивайте поступок, а не личность. Сущность человека и его отдельные поступки не одно и то же.
8. Дайте ребенку ощутить (улыбнитесь, прикоснитесь), что сочувствуете ему, верите в него, несмотря на его оплошность.
9. Воспитание – это последовательность целей.
10. Воспитатель должен быть твердым, но добрым.

Практическое занятие

«Разрешение конфликтов»

ЦЕЛИ:

- Усвоить сущность понятий:
 - ▶ - «спор»,
 - ▶ - «инцидент»,
 - ▶ - «конфликтная ситуация»,
 - ▶ - «конфликт».
- Усвоить основные правила предупреждения конфликтов.
- Развивать умения производить самоанализ и самооценку.

Вопрос для
обсуждения.

Как вы
понимаете слово
«с п о р»?

- Спор - это словесное, обсуждение чего-либо, в котором каждый отстаивает своё мнение.



Каковы причины
возникновения
спора?

Разные взгляды,
разные точки зрения
на одну и ту же
ситуацию, на одни и
те же факты.



Вопрос для обсуждения

Возможна ли
жизнь без споров?

- ▶ Только в том случае, если у всех людей будут абсолютно одинаковые взгляды на всё. Но люди все разные, следовательно жизнь без споров невозможна.



Что такое конфликт?

Конфликт -
столкновение
противоположных
интересов, взглядов;
серьезное
разногласие, острый
спор.



Что приводит к конфликту?

- 1) Разные точки зрения (2 и более)
- 2) Предмет ссоры
- 3) Отрицательные эмоции- гнев



Типы конфликтов:

- Внутриличные (между долгом и совестью)
- Межличностные (разные точки зрения у двух и более людей)
- Между группой и личностью
- Межгрупповые (между группами людей)



Жизнь без споров невозможна. А возможна ли жизнь без конфликтов?

Пробуем разобраться.



- ▶ Спор - обсуждение чего-либо, в ходе которого каждый отстаивает своё мнение.
- ▶ Конфликт (острый спор) в отличие от спора сопровождается не только словесным обменом мнениями по предмету спора, но и характеристиками, и оценками участников конфликта.
- ▶ Конфликт всегда начинается с инцидента (происшествия, недоразумения, столкновения). Ситуация, при которой каждый из участников спора считает себя правым, называется конфликтной ситуацией.
- ▶ Разрешить конфликт, значит найти решение, приемлемое для каждого участника конфликта.

Вопрос для обсуждения

Каковы результаты конфликта?



- ▶ Ссора - состояние взаимной вражды, размолвка, взаимная перебранка с резкими выражениями.
- ▶ Склока - враждебные отношения на почве интриг, борьбы личных интересов.
- ▶ Вражда - отношения и действия, проникнутые неприязнью, ненавистью.

Стоит запомнить!

«Вражда - не отстаивание истинности, а зависть или просто неумение жить в согласии.»

Как разрешаются конфликты

Соревнование
(конкуренция)

Сотрудничество

Компромисс

Избегание
(уклонение)

Приспособление

Стоит запомнить!

- ▶ Прежде чем вступить в конфликт, подумайте, какой результат вы получите! Решайте проблему, а не сводите счёты.
- ▶ Проявляйте выдержку и не оскорбляйте людей в споре. Заставьте себя СЛУШАТЬ доводы своего оппонента.
- ▶ Не умаляйте возможности других, не переоценивайте свои способности и возможности.
- ▶ Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных обид.
- ▶ Умейте отстаивать свое мнение без оскорблений и грубости.
- ▶ Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- ▶ Будьте справедливы и честны в конфликте, не стремитесь главенствовать во что бы то ни стало.

Ситуация для обсуждения

На одной из перемен
к твоей парте
подошёл
одноклассник и взял
без разрешения с
парты телефон.
Между вами возник
конфликт.



Ситуация для
обсуждения

Мальчики из твоего
класса постоянно
обзывают и бьют тебя.
Они коверкают твою
фамилию и придумывают
обидные прозвища. На
переменах
дёргают за одежду,
пробегая мимо. Как быть?



Копилка добрых советов

- ▶ **СОВЕТ ПЕРВЫЙ.** Отнеситесь к другим людям так, как хотели бы, что бы они относились к вам.
- ▶ **СОВЕТ ВТОРОЙ.** Помните о законе «отзеркаливания»: как вы к людям - так и они к вам.
- ▶ **СОВЕТ ТРЕТИЙ.** Предполагайте в людях только хорошее. Во всех людях без исключения.
- ▶ **СОВЕТ ЧЕТВЕРТЫЙ.** Не обижайтесь.
- ▶ **СОВЕТ ПЯТЫЙ.** «И отходя ко сну, спроси себя, кого и чем порадовал ты за день?»